

Goedendag heer Boer,

U heeft als interim-voorzitter van het Seniorenplatform Enschede op 8 december 2021 via e-mail een brief (d.d. 3 december 2021) gestuurd aan onze Ledenraad en Raad van Bestuur/Directieraad. De inhoud van uw brief is voorgelegd aan de Agenda- en coördinatiecommissie van de Ledenraad. In deze commissie heeft, naast drie Ledenraadsleden, ook de heer Van Lieshout, voorzitter Raad van Commissarissen en voorzitter van de vergadering van de Ledenraad zitting. In afstemming met de leden van de Agenda- en coördinatiecommissie luidt onze reactie als volgt.

### **Fysiotherapie en ouderen**

Allereerst willen we onze waardering uitspreken voor uw inzet voor senioren en hun belangen. U maakt zich zorgen over de verlaging van de vergoeding van het aantal behandelingen fysiotherapie. Deze behandelingen zijn voor ouderen nodig om zichzelf beter te kunnen redden of de pijn te verzachten. U vraagt zich af of we ons realiseren wat de verlaging van het aantal fysiotherapiebehandelingen betekent voor ouderen en u vraagt ons deze wijziging terug te draaien. We begrijpen uw zorgen met name als het gaat om ouderen die langer thuis blijven wonen en niet altijd de middelen hebben zelf fysiotherapiebehandelingen te betalen. We willen graag toelichten waarom Menzis toch voor deze verlaging heeft gekozen.

### **Informatie over deze wijziging**

Menzis heeft de klanten zowel digitaal als via de post op de hoogte gebracht van alle belangrijke wijzigingen, zo ook de verlaging van het aantal verhandelingen fysiotherapie. Dit is gebeurd als bijlage bij de nieuwe polis voor 2022.

### **Betaalbaarheid fysiotherapie**

De betaalbaarheid van fysiotherapie in een aanvullende verzekering is afhankelijk van de hoogte van de premie en de schadelast. Hierbij is het behalen van een nulresultaat het uitgangspunt. We zien dat de kosten van fysiotherapie toenemen en een onevenredig beslag leggen op de beschikbare premiegelden om de schadelast van de aanvullende verzekeringen te dekken. Door de vergoeding te hervormen, waarbij het aantal behandelingen is verlaagd en alternatieven zoals digitale (zelf) zorg worden aangeboden, wordt de premie zo laag mogelijk gehouden en blijft de aanvullende verzekering toegankelijk en betaalbaar voor iedereen. Zo wordt goede zorg voor zoveel mogelijk klanten gegarandeerd.

### **Toelichting**

Behalve dat Menzis goede zorg beoogt voor zoveel mogelijk klanten, is het belangrijk dat de verzekeringen aansluiten bij de strategie van Menzis; landelijk concurrerend, financieel gezond, voldoen aan de behoefte van klanten, betaalbaar zijn en voldoen aan de richtlijnen van toezichthouders. Wijzigingen voor de verschillende aanvullende verzekeringen waren ook daarom noodzakelijk. Zo heeft Menzis ook gekeken naar het aantal zittingen dat gemiddeld

per aandoening wordt gebruikt. Dit is veelal ruim onder de 20. Vanuit dat oogpunt vinden we dat een verantwoorde keuze is gemaakt. Overigens is Menzis met de wijziging van de vergoeding voor fysiotherapie in de aanvullende verzekeringen vrij marktconform.

### **Uitbreiding fysiotherapie**

De vrije zittingen fysiotherapie worden inderdaad verlaagd. Daar staat tegenover dat er ook een uitbreiding is van de dekking voor fysiotherapie in de aanvullende verzekeringen. Zo kan er gebruik gemaakt worden van de FysioZelfCheck, maar ook heeft Menzis een ongevalverzekering voor fysiotherapie in het leven geroepen. Bovendien worden de eerste 20 behandelingen vergoed bij bepaalde chronische aandoeningen.

### **FysioZelfCheck**

De FysioZelfCheck geeft digitale toegang tot zorg. Deze check staat nog in de kinderschoenen, maar Menzis is ervan overtuigd dat dit voor veel klanten een goed alternatief kan zijn. Dit kan ook voor ouderen een mooie tool zijn om zelfstandig en thuis te kunnen oefenen. Bij milde klachten kunnen klanten gebruik maken van de FysioZelfCheck app. Deze app is ontwikkeld door fysiotherapeuten. Via een vragenlijst, die ook door de huisartsenpraktijk wordt gebruikt, blijkt of klanten zelf aan de slag kunnen of dat een doorverwijzing nodig is. De app biedt informatie, tips en oefeningen om zelfstandig milde lichamelijke klachten te behandelen, bijvoorbeeld pijnlijke schouders, lage rugpijn of klachten bij/na het sporten. Door de FysioZelfCheck app aan te bieden verlaagt Menzis de drempel voor klanten om zorg te zoeken, kunnen klanten altijd en overal aan de slag en hoeven minder een beroep te doen op reguliere behandelingen.

### **Meer vergoeding Basisverzekering**

Met het aanbod voor fysiotherapie zorgt Menzis ervoor dat klanten nu én in de toekomst naar een fysiotherapeut kunnen. Digitaal als het kan en op de momenten dat het echt nodig is bij de fysiotherapeut zelf. We realiseren ons dat mensen met specifieke klachten en aandoeningen die niet op bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering staan, zoals reuma, minder behandelingen vergoed krijgen. Dit vinden we heel vervelend. Daarom is Menzis in gesprek meer te vergoeden vanuit de Basisverzekering (hierbij kan dan wel sprake zijn van een eigen risico). Menzis bespreekt met verschillende partijen in de zorg en met de overheid om meer behandelingen voor fysio- en oefentherapie te vergoeden vanuit de Basisverzekering.

De verlaging van het aantal fysiotherapie behandelingen is tijdens de Ledenraadsbijeenkomst van 9 december 2021 door Ledenraadsleden ingebracht als signaal vanuit de praktijk. In de Ledenraad spreken we periodiek met de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen over de samenstelling van de aanvullende pakketten van Menzis en de totstandkoming hiervan. Wij zullen blijvend aandacht hebben voor de inzet vanuit Menzis dat de premie zo laag mogelijk gehouden wordt en de aanvullende verzekering toegankelijk en betaalbaar blijft voor iedereen. Zo wordt goede zorg voor zoveel mogelijk klanten gegarandeerd.

We vertrouwen erop u met deze toelichting voldoende achtergrond te hebben gegeven bij de beleidskeuze van Menzis.

Hartelijke groet,

Namens de Menzis Ledenraad  
Mariëlle Hendriks

Secretaris Ledenraad