



Mantelzorg en Mantelzorgondersteuning.

Op 24 juni j.l. heeft het Seniorenplatform een reeks aanbevelingen over mantelzorg en mantelzorgondersteuning aangeboden aan de leden van de Gemeenteraad in Enschede.

Wat is Mantelzorg?

Mantelzorg is alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directer sociale omgeving. Ook minder intensieve hulp, de hulp aan huisgenoten en de hulp aan instellingsbewoners vallen hieronder. Mantelzorg is hulp die verder gaat dan de zogenoemde “gebruikelijke hulp”.

Mantelzorg is onbetaalde hulp en kan nooit als verplichting worden opgelegd. Hulp aan mensen zonder gezondheidsbeperkingen, zoals oppassen op gezonde kleinkinderen, valt buiten de definitie.

Mantelzorg overkomt je. Vroeg of laat krijgt iedereen ermee te maken. Je bent mantelzorger, je wordt mantelzorger of je hebt in de toekomst hulp van een mantelzorger nodig.

Hoeveel mantelzorgers zijn er?

1 op de 3 Nederlanders van 16 jaar en ouder gaven in 2019 mantelzorg (zo’n 5 miljoen mantelzorgers). Bijna 10% van de mantelzorgers voelt zich zwaar belast.

In 2020 waren er in Enschede zo’n 48.000 mantelzorgers van 16 jaar en ouder. Ongeveer 4.300 mantelzorgers voelden zich zwaar belast.

Redenen genoeg voor de gemeente om zich zorgen te maken over mantelzorg en hulp te bieden waar dat nodig is. Het Seniorenplatform hoort daar verschillende verhalen over. De klachten zijn vaak:

- Waar kan ik terecht voor hulp en ondersteuning?
- Op welke hulp kan ik rekenen?
- Welke regelingen zijn er voor mij?
- Etc., etc.

Aanbevelingen van het Seniorenplatform.

Het Seniorenplatform heeft met verschillende deskundigen gesproken en hen gevraagd naar oplossingen. Deze oplossingen zijn samengevat in aanbevelingen voor de gemeente.

+ Maak een centraal punt waar iedereen naar toe kan en informatie kan krijgen (mondeling, telefoon en digitaal);

+ Ga mantelzorgers actief opsporen en maak met hun toestemming een bestand van mantelzorgers zodat je allerlei informatie naar mantelzorgers kunt toesturen; doe dat ook via facebook, de Stadspost, Huis-aan-Huis, etc.;

+ Geef meer bekendheid aan mantelzorg en maak duidelijk dat mantelzorg zinvol is en voldoening geeft aan de mantelzorger;

+ Ga de wijkteams (bij)scholen over mantelzorg en maak een folder over mantelzorg en mantelzorgondersteuning die voor iedereen beschikbaar is; verspreid die informatie ook via de media onder de burgers van Enschede.

- + Toon je waardering voor mantelzorg en organiseer jaarlijks een leuke mantelzorg dag; laat mantelzorgers weten dat je aan hen denkt door ze een leuke attentie aan te bieden.
- + Ga een actie voeren om mensen te interesseren voor respijtzorg (iemand neemt een tijdje de zorg van iemand over = zorgvrijwilliger). Betrek bij die actie vooral ook jongeren.
- + Mantelzorg voor dementerenden kan heel zwaar zijn voor de partner. Casemanagers dementie kunnen dan helpen om tot creatieve oplossingen te komen.

Het Seniorenplatform zal de aanbevelingen ook met de wethouder gaan bespreken. We verwachten hiermee een stap in de goede richting van verbetering te zetten. Herhaling zal zeker nodig blijven.

Het Seniorenplatform wenst u een mooie en zonnige zomertijd.

Dick Boer

Voorzitter Seniorenplatform Enschede