



**Aan de (in)formateur van de politieke partijen die samen het college van B & W in Enschede gaan vormen.**

Datum : 31 maart 2022.

Geachte meneer/mevrouw,

Op u rust de taak om in de gemeente Enschede, na de verkiezingen van 16 maart 2022, politieke partijen te vinden die bereid zijn de komende 4 jaar het College van B & W in onze gemeente te gaan vormen met een duidelijk politiek programma.

Het Seniorenplatform Enschede meent er goed aan te doen u te wijzen op de voor senioren relevante zaken in de komende jaren. Senioren vormen inmiddels een grote groep inwoners in onze gemeente en zijn ook burgers die bereid zijn als vrijwilliger hun ervaring en kennis in te zetten voor de samenleving.

- **Wat is het Seniorenplatform?**

Medio 2018 is het Seniorenplatform opgericht als opvolger van het POOB (Plaatselijk Overleg Ouderen Bonden). In het POOB werkten de drie ouderenbonden (ANBO, KBO en PCOB) intensief samen om de belangen van senioren in Enschede te behartigen. Er was behoefte aan verdieping, verbreding en meer deskundige inbreng. Het Seniorenplatform bestaat nu uit ouderenbonden, seniorenorganisaties en geïnteresseerde en deskundige senioren op persoonlijke titel (o.m. uit het onderwijs, de vakbeweging en het bedrijfsleven). Het Seniorenplatform zoekt nadrukkelijk de verbinding en wil de voorlichting en informatievoorziening aan senioren hierdoor verbeteren en de participatie te bevorderen.

- **De voor senioren relevante thema's in de komende jaren.**

- **Hoe het seniorenbeleid in onze stad te waarborgen?**

Tot dusver werden allerlei zaken van belang voor seniorenbeleid in onze gemeente ondergebracht bij verschillende wethouders (wonen, WMO, etc.). Het verdient aanbeveling bij collegevorming één wethouder verantwoordelijk te laten zijn voor het totale seniorenbeleid waardoor de coördinatie en de afstemming goed kan plaatsvinden. Van de kant van het Seniorenplatform is er de bereidheid periodiek (bijv. via kwartaalgesprekken) de voortgang van het beleid en ontwikkelingen met deze wethouder te bespreken ("*gewoon samen verantwoordelijk*").

- **Seniorenhuisvesting**

In onze contacten met senioren blijkt, dat er bereidheid is om – nu de kinderen de deur uit zijn – een kleinere woning te zoeken. Het ontbreekt vaak aan voldoende informatie en hulp om dit te kunnen realiseren. Voor huurwoningen zou de gemeente samen met de Woningcorporaties afspraken moeten maken voor het aanstellen van een verhuiscoach die op dit terrein voor informatie en begeleiding kan zorgen. Voor koopwoningen kan eenzelfde functionaris aangesteld worden. Verhuizen is voor veel senioren een grote, kostbare en moeilijke klus. De

gemeente dient na te gaan hoe ze hen hiermee kan helpen; dezelfde verhuiscoach kan hierbij een bemiddelende rol spelen. Actieve uitvoering van deze maatregelen levert ook een belangrijke bijdrage aan de huidige woningnood.

- De gemeente dient voor diversiteit in het woningaanbod te zorgen (voldoende betaalbare seniorenwoningen met mogelijkheden voor aanpassing van de woning als dat nodig is).
- Voor senioren die veel zorg nodig hebben dient er speciale huisvesting te zijn. Hierbij verdient de verdere toepassing van domotica aandacht.
- Alternatieve woonvormen, zoals bijvoorbeeld Hof Enschede, dienen door de gemeente gestimuleerd te worden. De rol van de gemeente dient hierbij “aanjager” te zijn.
- Senioren willen elkaar ontmoeten. In alle wijken dienen hiervoor gemeenschappelijke ruimtes beschikbaar te zijn. Deze activiteit biedt ook mogelijkheden tot bestrijding van eenzaamheid. De bekendheid van de Huiskamers van de Buurt dient vergroot te worden.
- Onveilige situaties moeten opgeruimd worden. Valpreventie is noodzakelijk. Jaarlijks dient de gemeente samen met de Wijkraad in een wijkschouw na te gaan welke onveilige situaties opgeruimd moeten worden. Valpreventie is hierbij dan essentieel.

- **WMO**

- De WMO-ondersteuning, incl. huishoudelijke ondersteuning en de verstrekking van hulpmiddelen, heeft als doel, dat senioren zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Voorzieningen dienen niet beperkt te blijven tot incidentele verstrekkingen. Het gaat juist om de langere termijn.
- Zelfstandig wonen moet niet een doel op zich zijn maar dient ter bevordering van het welzijn van de oudere. Als dat niet (meer) het geval is, moeten er voldoende mogelijkheden zijn om te wonen op de manier, waar de senior voorkeur voor heeft.
- Goede informatievoorziening en duidelijkheid over wat wel/niet kan en vooral het waarom is essentieel. De WMO-ondersteuning dient vanuit de menselijke invalshoek plaats te vinden.
- Jaarlijks dient de WMO-consulent via huisbezoek na te gaan of de verstrekte voorziening nog aan de behoefte voldoet of dat er meer of iets anders nodig is.
- De mogelijkheden van het zgn. Zorghotel dienen ook door patiënten met andere aandoeningen dan heup- en knieklachten, benut te kunnen worden.
- De informatie over dit soort voorzieningen zijn vaak verspreid beschikbaar met het risico dat zorgvragers “van het kastje naar de muur gestuurd worden”. Een centraal informatiepunt, goed geïnformeerd en voor iedereen toegankelijk, biedt hiervoor een goede oplossing.

- **Welzijn en Zorg**

- Het aanbod van welzijnsvoorzieningen voor senioren moet gevarieerd zijn. Welzijns- en Zorgorganisaties kennen de vraag van senioren en geven er via hun aanbod gehoor aan. Ze moeten ook achter de vraag van een volgende generatie senioren zien te komen en hen betrekken bij het ontwikkelen van nieuw beleid.
- Preventief beleid zorgt ervoor, dat senioren zich kunnen blijven ontwikkelen en zich kunnen inzetten voor anderen. Veel bewegen, gezond eten, deelnemen aan cultuur en educatie zijn essentieel voor senioren om gezond te kunnen blijven. Door regelmatige informatievoorziening dient dit onder de aandacht van de senioren gebracht te worden.

- De mogelijkheden van ondersteuning door de wijkteams dienen via een overzichtelijke website en foldermateriaal bekend gemaakt te worden incl. duidelijkheid over de procedure die bij een aanvraag gevolgd moet worden.
- Ondersteuning bij het zgn. “keukentafelgesprek” moet actief gestimuleerd worden.
  - **Mantelzorgondersteuning**
  - Deze kwetsbare zorg dient grote aandacht te krijgen. Ondersteuning en begeleiding van mantelzorgers levert grote winst op voor de maatschappij. Veel mensen verhuizen bijvoorbeeld naar een verpleeghuis, niet omdat ze dat zelf willen maar omdat hun mantelzorgers het niet langer vol kunnen houden.
  - Eén centraal en laagdrempelig loket met een gevarieerd aanbod is onmisbaar. Respijtzorg en hulp bij problemen moeten ook daar opgelost kunnen worden.
  - Zorgen voor mantelzorgers moet veel normaler worden. Met hen moet het gesprek aangegaan worden over wat zij nodig hebben om het thuis langer vol te kunnen houden.
  - Goede dagopvang is niet alleen zinvol voor thuiswonende dementerenden maar ontlast ook de mantelzorger.
  - Wanneer er sprake is van dementie, moet een casemanager dementie ingeschakeld worden die de partner ondersteunt.
  - De gemeente moet jaarlijks haar waardering voor de inzet van de mantelzorger laten blijken door het zgn. “mantelzorgcompliment” weer in te voeren.
- **Voorlichtingsbeleid**
- Voor veel senioren is het niet duidelijk waarvoor je ergens terecht kunt. De inlooppunten van de in ontwikkeling zijnde Wijkwijzers zijn daarvoor een prima plek en dienen verder uitgebouwd te worden.
- Een groot deel van de senioren heeft moeite met de digitale maatschappij. Zij moeten hierbij hulp hebben en kunnen vaak niet een beroep doen op bekenden of familieleden. De Wijkwijzer kan hierbij hulp bieden. Verder kunnen er informatiesprekuren georganiseerd worden in de wijkcentra.
- **Samen tegen eenzaamheid**
- Eenzaamheid wordt wel de grootste ziekmaker van de Westerse wereld genoemd. De gemeente dient een actieve rol te spelen bij het voorkomen van eenzaamheid met haar welzijns- en zorgbeleid.
- De organisaties die zich met dit thema bezighouden, dienen gestimuleerd te worden tot goede en efficiënte samenwerking.
- Cliënten helpen uit de eenzaamheid met activiteiten die bij hen passen bevordert sterk hun gezondheid en voorkomt een zorgvraag. Dit beleid actief uitvoeren zorgt voor een win-winsituatie.

- **Mobiliteit**
  - Mobiliteit draagt bij aan het bevorderen van maatschappelijke participatie en vitaliteit van senioren. Mobiliteit voorkomt ook vereenzaming.
  - Het hele leven actief kunnen meedoen is een belangrijk doel in ieders leven. Dit onderwerp moet breed uitgewerkt worden. Sportactiviteiten specifiek voor senioren vallen hieronder maar ook je kunnen verplaatsen van A naar B per auto, fiets en regiotaxi.
  - Goede bereikbaarheid van voorzieningen in de stad en in wijken met rolstoel, rollator en scootmobiel, ook bij winterse omstandigheden, is hiervoor essentieel.
  - Voor senioren met een slechte inkomenspositie moet voor het gebruik van het vervoer een financiële bijdrage beschikbaar zijn.
  
- **Overige thema's**
  - Bij de besluiten die de gemeenteraad periodiek neemt over zaken als de woonvisie, het armoedebeleid, cliëntondersteuning, veranderingen in de huishoudelijke ondersteuning (WMO), etc. maar ook over de plaats van bushaltes, geldautomaten, etc. dient de positie van senioren betrokken te worden.
  - De wijkagent is voor senioren belangrijk. Zijn/haar bekendheid in de wijk maakt de wijkagent makkelijk aanspreekbaar. Dit bevordert bij senioren het gevoel van veiligheid.
  - De verbetering van de inkomenspositie van senioren in Enschede dient een belangrijk aandachtspunt te zijn. Oudere vrouwen zijn op het gebied van financiën de meest kwetsbare groep.
  - Voorlichting over en hulp bij het aanvragen van inkomensondersteunende maatregelen zijn noodzakelijk. Organisaties die deze hulp aanbieden dienen ondersteund te worden (formulierenbrigade, belastinghulp, kwijtschelding gemeentelijke heffingen, Voedselbank, Diaconaal Platform, Fonds Bijzondere Noden, etc.).

Met deze brief hopen wij een goede bijdrage te leveren aan het opstellen van het coalitieakkoord voor 2022 – 2026. Realisering van de in deze brief opgenomen zaken zal een belangrijke bijdrage leveren aan het welbevinden van de senioren in onze stad.

Wij wensen u veel wijsheid bij uw werk en tekenen met vriendelijke groet,

Dick Boer

Interimvoorzitter Seniorenplatform Enschede